

Pressemitteilung

POLAR belegt ersten Platz bei Umfrage zur Servicezufriedenheit



Anbringen der Prüfplakette nach einer Sicherheitsinspektion

Die aktuelle Umfrage von Apenberg und Partner zum Thema Servicequalität in der grafischen Zulieferindustrie sieht POLAR bei Anbietern in der Weiterverarbeitung auf dem ersten Platz.

Im Rahmen einer Kundenzufriedenheitsanalyse der Hamburger Managementberatung Apenberg & Partner wurden in diesem Jahr insgesamt 19 Lieferanten der grafischen Industrie zum Thema Service bewertet. POLAR landete dabei auf dem ersten Platz bei den Weiterverarbeitern.

Die Studie beleuchtet drei Themengebiete

- regelmäßige Wartungsarbeiten
- außerplanmäßige Reparaturarbeiten und
- außerordentliche Serviceleistungen

POLAR liegt in der Gesamtbewertung hinter der Heidelberger Druckmaschinen AG (2. Platz) und Océ (1. Platz).

Michael Neugart, Geschäftsführer von POLAR sieht sich bestätigt: „Wir wissen, dass ein schneller und zuverlässiger Service Stillstandzeiten minimiert und damit Kosten spart. Gemeinsam mit unserem Partner Heidelberg haben wir daher beim Thema Service in den vergangenen Jahren unsere Hausaufgaben gemacht. Das Ergebnis der Umfrage bestätigt unsere Anstrengungen in diesem Bereich. Bei KMU's gehört unser Servicecenter weltweit sicherlich zu den Top 10. 2006 haben wir über 5 Mio € in dieses moderne Logistikzentrum investiert, um auch künftig das Versprechen einer 25-jährigen Ersatzteilverfügbarkeit geben zu können. Mittlerweile erreichen wir mit einer 96%-Teileverfügbarkeit Traumwerte und bekommen bis zu 94 % aller Bestellungen am selben Tag in den Versand. Wichtig hierbei ist die Integration sämtlicher Bestellprozesse unseres Vertriebspartners HEIDELBERG in unsere Systeme. Dadurch werden kürzeste Reaktionszeiten sichergestellt. Auch bei der Schulung unserer weltweiten Servicetechniker hat POLAR die Messlatte hoch gelegt. Jedes Jahr führen wir Schulungen für bis zu 500 Monteure mit über 2.000 Manntagen durch, um auch hier höchste Servicequalität sicherzustellen.“

Besuchen Sie uns auf unserer Homepage unter:

www.polar-mohr.com