

Dienst Verpackungstechnik wurde 1988 gegründet und produziert Sondermaschinen für Food- und Non-Food Unternehmen in der ganzen Welt. Durch die kundenorientierte Ausrichtung hat sich Dienst als ein verlässlicher Partner weltweit etabliert.

Seit 2011 gehört Dienst zur POLAR-Mohr Gruppe.



Verstärken Sie unser Team als

## Service Innendienst (m/w/d)

und unterstützen Sie uns mit Ihrer Erfahrung und Ihren Fähigkeiten.

Seien Sie ein wichtiger Teil am Wachstum unserer Verpackungsmaschinenherstellung und übernehmen das folgende

### **Aufgabengebiet:**

- Koordination der Einsätze der Außendienst-Mitarbeiter des Service
- Abwicklung des weltweiten Ersatzteilgeschäftes von der Beschaffung bis zum Versand. Hierzu kann auf die Unterstützung der Funktionen des Werkes wie Einkauf, Lagerwirtschaft und Produktion zurückgegriffen werden
- Ermittlung des weltweiten Service-Bedarfes der bisher von Dienst in den Markt gebrachten Maschinen
- Aktive Vermarktung des Dienst Wartungs- und Instandhaltungs-Know-Hows bei den Betreibern der von Dienst gefertigten Maschinen
- Erarbeitung von Lösungen bei Anfragen von Kunden, die Probleme oder Fehlerfunktionen der von uns gefertigten Maschinen melden
- Sammeln und Bewerten der eingehenden Fehler- oder Problem-Hinweise von Kunden, Außendienstmitarbeitern oder Inbetriebnehmern mit dem Ziel, darauf Leistungen für den Service anbieten zu können

### **Ihre Kompetenzen** runden das Profil ab:

- Erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung als Maschinenschlosser, Industriemechaniker, Mechatroniker oder eine vergleichbare Ausbildung
- Erfolgreich abgeschlossene Weiterbildung als Techniker oder Erlangung des Bachelor-Grades an einer deutschen Fachhochschule oder einer vergleichbaren Institution
- Praktische Erfahrungen im Außeneinsatz als Service-Techniker
- Berufserfahrung in vergleichbaren Positionen wünschenswert
- Sichere Beherrschung der deutschen Sprache in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse in technischen Zusammenhängen in Wort und Schrift
- Routinierter Umgang mit MS-Office (Excel, Word, Powerpoint)
- Selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise, schnelle Auffassungsgabe, prozessorientiertes Denken sowie Teamfähigkeit

Wir bieten Ihnen einen anspruchsvollen und vielseitigen Arbeitsplatz in einem familiären Unternehmen sowie zahlreiche Weiterbildungsmöglichkeiten, die individuell auf Ihre Aufgaben zugeschnitten werden. Freuen Sie sich auf ein angenehmes Betriebsklima mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen. Wir freuen uns auf Ihre Motivation, Einsatzbereitschaft und Kompetenz, um Ideen und Projekte gemeinsam zu realisieren.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und dem Zeitpunkt Ihres nächstmöglichen Eintritts.

Bitte senden Sie Ihre Unterlagen vorzugsweise per E-Mail an:

[bewerbung@dienst-packsystems.de](mailto:bewerbung@dienst-packsystems.de)

Referenz (bitte angeben): SI-1907

# DIENST

**Dienst Verpackungstechnik GmbH**

Neckarstraße 12-14

D- 65239 Hochheim

Web: <http://www.dienst-packsystems.de>



Side Load



End of Line



Top Load



Customizing